

MAREK SINADA

trenér, kouč, moderátor, konzultant

Vysokou školu vystudoval v anglickém jazyce, obor Economics & Management, na ČZU v Praze v roce 2007. Následné MBA dokončil rovněž v angličtině v roce 2011.

Své lektorské zkušenosti začal Marek sbírat už za studií, kdy vyučoval anglický a španělský jazyk na jazykových školách. Díky původu svého otce je rodilým mluvčím češtiny i angličtiny.

V jeho vysoce erudovaných a dynamických školeních a workshopech se nebudete ani minutu nudit, protože budete neustále zapojeni do různých aktivit. Zároveň si užijete i spoustu legrace, protože smysl pro humor mu rozhodně nechybí, takže je skvělou volbou i pro Vaše firemní team buildingy.

Největší úspěchy a milníky:

- 2009-2022 - **živé účinkování v pořadu Dakar na ČT Sport** (s moderátorem Jiřím Zítou); jedna z nejdéle účinkujících moderátorských dvojic v historii ČT Sport (14 sezón, 212 dílů).
- 2008 – 2020 - Člen Mensy ČR
- 2012 - kariérní fórum CEMS v Budapešti – **1. místo za nejlepší workshop - Prezentační dovednosti**; Na druhém místě se umístil celosvětový lídr firmy Vodafone, který se následně stal CEO of the Year na World Communication Awards.
- 2013-2015 - **Certifikace všech trenérů ŠKODA Auto** – proškolení a certifikační assessment všech 65 českých a zahraničních trenérů (tvorba komplexní certifikační cesty, šéftrenér a vedoucí komise assessment centra).
- 2015 - proškolen **účastník č. 10.000; Certifikovaný ICF kouč**
- 2013- 2015 – **Realizace přednášek a workshopů na univerzitách po celé Evropě**: London School of Economics (Londýn, Anglie), St. Gallen University (Švýcarsko), Corvinus University in Budapest (Maďarsko), VŠE Praha, ČVUT Praha, Vysoká škola báňská v Ostravě a dalších.
- 2016 - Home Credit India (Dillí, Indie): **Zvýšení efektivity call centra o 24 %, snížení fluktuace zaměstnanců a 17% nárůst konverzí**, v roli Change Managera, skrze nastavení a transformace procesů a chování za pomoci intenzivního behaviorálního školení 150 team leaderů a 75 trenérů call centra o 1 500 zaměstnancích.
- 2016 - **Proškolení call centra T-Mobile** v Pardubicích na prodejní dovednosti; upselling a cross-selling.
- 2017 - **Certifikace DISC**, umožňující administraci a koučink účastníků testování.
- 2019 - **Excellence Award (Kuoni Tumlare)** - Ocenění za vynikající výkony a prokázání vysoké orientace na zákazníka, spočívající ve 250% nárůstu počtu školících dnů a vynikajícím hodnocení spokojenosti zákazníků.
- 2023 - získání statusu **Emergenetics® Certified Associate**; dle oficiálních záznamů firmy Emergenetics® celosvětově první účastník v historii, který splnil obtížné testy v anglickém jazyce na čistých 100% a zároveň první certifikovaný kouč Emergenetics® ve střední Evropě; Certifikát ho opravňuje administrovat psychometrické testy, koučovat a realizovat workshopy Emergenetics®

